

Prozessmanagement

Geschäftsprozesse sind Zahnräder des Unternehmens. Sind sie optimal eingestellt laufen sie wie ein Uhrwerk.

Die Realität sieht aber vielfach anders aus. So müssen sich Unternehmen auf Grund des nachhaltigen Kostendrucks immer effizienter und effektiver aufstellen um am Markt bestehen zu können. Ein weiterer Ansatzpunkt ist das Bedürfnis das Unternehmen zertifizieren zu lassen. Darüber hinaus räumt die ISO der Geschäftsprozess-Analyse und –Optimierung eine zentrale Rolle zu.

Allgemein gilt:

Ressourcen müssen optimal eingesetzt werden.

Um dieses zu gewährleisten muss man erst einmal die Ausgangssituation (IST-Zustand) ermitteln. Dieses wird mit Hilfe der so genannten Prozess-Fluss-Analyse (PFA) gemacht.

Die PFA ist eine Methode, die Prozesse der Organisation zu ermitteln und zu visualisieren. Dies geschieht mit sechs einfachen geometrischen Symbolen, mit denen die Abläufe und Bearbeitungsketten dargestellt werden.

So wird Schritt für Schritt jeder Prozesse im Unternehmen aufgenommen und dargestellt. Hierbei ergeben sich erste Anhaltspunkte, an welchen Stellen Potentiale liegen.

Nach der Aufnahme des IST-Zustandes werden die Abläufe visualisiert. Dieses geschieht in der Regel mit der Hinterlegung in Microsoft Visio®.

Der nächste Schritt bildet die Prozessanalyse mit

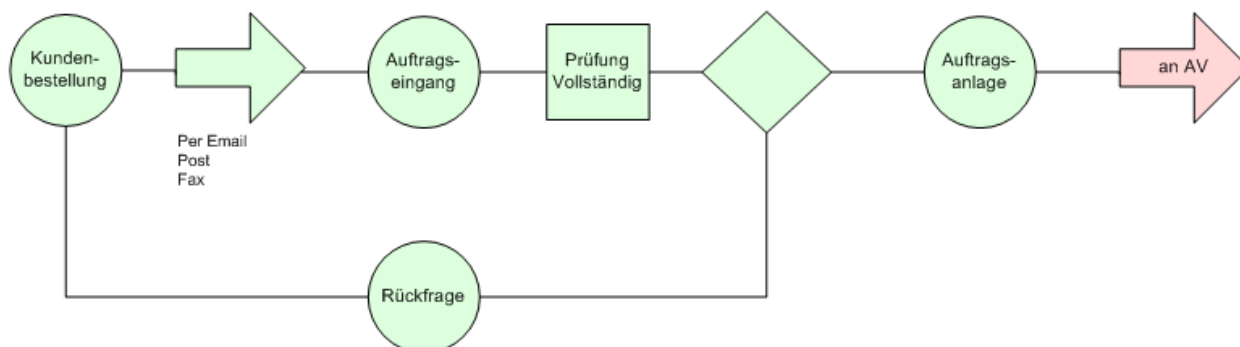
anschließender Ideenfindung. Hierbei werden die Schwachstellen herausgearbeitet und Potentiale offen gelegt. Im nachfolgenden Schritt wird die Konzeption und das Design der neuen Prozessorganisation entwickelt.

Während der Implementierung wird die neue Prozessorganisation ins Unternehmen eingeführt. Hierbei kommen eine Vielzahl an Maßnahmen zum Tragen. Das sind sowohl Prozess-, Organisations- und IT-Strukturen, die an der neue Prozessdesign angepasst wird.



Ihre Vorteile:

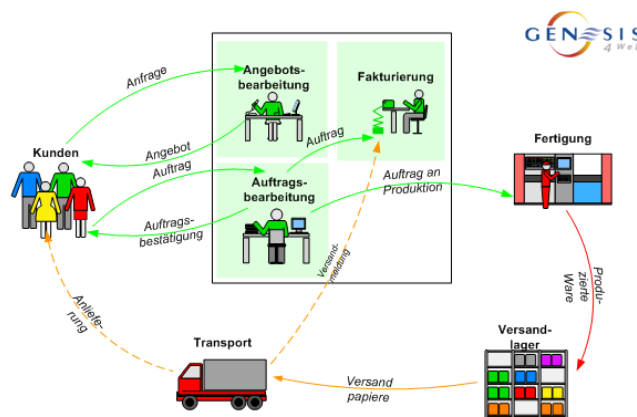
- **Übersichtlich dargestellte Prozesse**
- **Darstellung von Optimierungspotential**
- **Einbindung ins Qualitätsmanagement**
- **Optimaler Ressourceneinsatz**
- **Erhöhung der Kundenzufriedenheit**



Prozessmanagement

Prozessaufnahme

Bei der Prozessaufnahme wird die IST-Situation im Unternehmen anhand von Interviews der Prozessbeteiligten ermittelt. Während der Befragung werden die einzelnen Prozesse durchgesprochen und mit einfachen Symbolen skizziert und dokumentiert. Dieses bildet die entscheidende Grundlage für das weitere Vorgehen. Hier ergeben sich die ersten Ansatzpunkt für den Verbesserungsprozess.



Prozessdokumentation

Mit Hilfe von sechs einfachen Symbolen werden die Prozesse dargestellt und in ein Modellsystem gebracht. Damit erhält man den Überblick über die Prozesslandschaft des Unternehmens.

Je nach Fragestellung werden vorher eingige ausgewählte Prozesse oder das gesamte Prozesssystem betrachtet und visualisiert. Dieses wird dann in den GPS-SoftwareAtlas® übertragen.



Prozess-Analyse

Bei der Prozess-Analyse werden die Schwachstellen herausgearbeitet und benannt. Dabei ergeben sich eine Vielzahl von Ansatzpunkten, die Prozessabläufe zu verbessern und zu optimieren.

Prozess-Entwurf

Beim Prozess-Entwurf wird die Konzeption der veränderten Geschäftsprozessorganisation entwickelt. Die überarbeiteten Prozesse werden neu skizziert und auf Tauglichkeit überprüft.

Implementierung

Während der Implementierung werden die Maßnahmen ergriffen, die zur Einführung der neuen Prozess-, Organisationsstrukturen notwendig sind. Dieses sind meist eine Vielzahl von Maßnahmen, die ergriffen werden können um eine Verbesserung herbei zu führen.

Hier finden Sie uns in Europa!

Hauptsitz:

Demand Software Solutions GmbH
Marie-Curie-Straße 5a
D-76829 Landau
Tel +49 6341 592-0
Fax +49 6341 592-200

Geschäftsstelle Nord:

Demand Software Solutions GmbH
Am Tannenkamp 21
D-49439 Steinfeld
Tel +49 5492 88-115
Fax +49 5492 88-118
info@demandsoftware.de
www.demandsoftware.de

Vertrieb Mitteldeutschland:

Demand Software Solutions GmbH
Mühlendamm 1
D-39393 Hötensleben
Tel +49 39405 32520

Vertrieb Österreich:

ISCA - International Solutions and Com Analysis
Mayergasse 11
A-1020 Wien
Tel +43 1 2147573

office@isca.at
www.isca.at